

ホテル・観光分野の輝かしい舞台 The Other Side of Tourism & Hospitality

The Journey to World Class Professionalism **MADE IN ITALY**

世界に通用する専門家となるために



ミラノ・ローマ・パレルモ (シチリア)

Scuola Universitaria Europea per il Turismo
Milano, via R. Boscovich, 55 Italy.
Tel: +39 02 20242164
www.uetitalia.it

UET

ヨーロッパ観光大学

UETの概要

設立目的

UETはイタリア及び世界各国で培われた世界標準の観光・ツーリズムに関する教育・訓練を提供するための指導的な役割を果たします。

本校の使命

UETは世界各国の観光・ツーリズム産業に従事する法人・個人に対し、ユニークな経験・スキル・専門的能力を身につけるための教育課程を提供します。業界団体及び専門家と協働し、多様な変化に対応できるグローバル人材を育成し、雇用を創設し、また人材の質を高めるため教育・訓練制度を構築し、さらに生徒個人が観光・ツーリズム業界において素晴らしい経験を築き、公私ともに充実した人生を送れるような指導体制を整備します。また業界の主要企業や公共機関とも協力し、実務経験(インターンシップ)や主要プロジェクトに貢献する機会、さらに人脈を拡大する機会を提供し、生徒・企業双方が国際的に専門性を高め、資質を向上させることに貢献します。同時に、UETは進取の気質・独創性や起業精神を奨励し、世界各国に存するUETの提携起業・提携校にとって多様な人材を提供し、生徒及び業界の双方が国際的で幅広い活躍ができるよう継続してサポートを行います。

本校の価値創設

UETは当校の教育課程を通じ、次のような価値を創設することを目的とします

高度に洗練された専門性・信頼性

実務の即戦力となる経験

世界の変化に対応できる柔軟性

斬新・かつ独創性に富んだ思考

チームワークを重んじ、他人と協働しながら相乗効果を発揮できる能力

透明性及び実直性

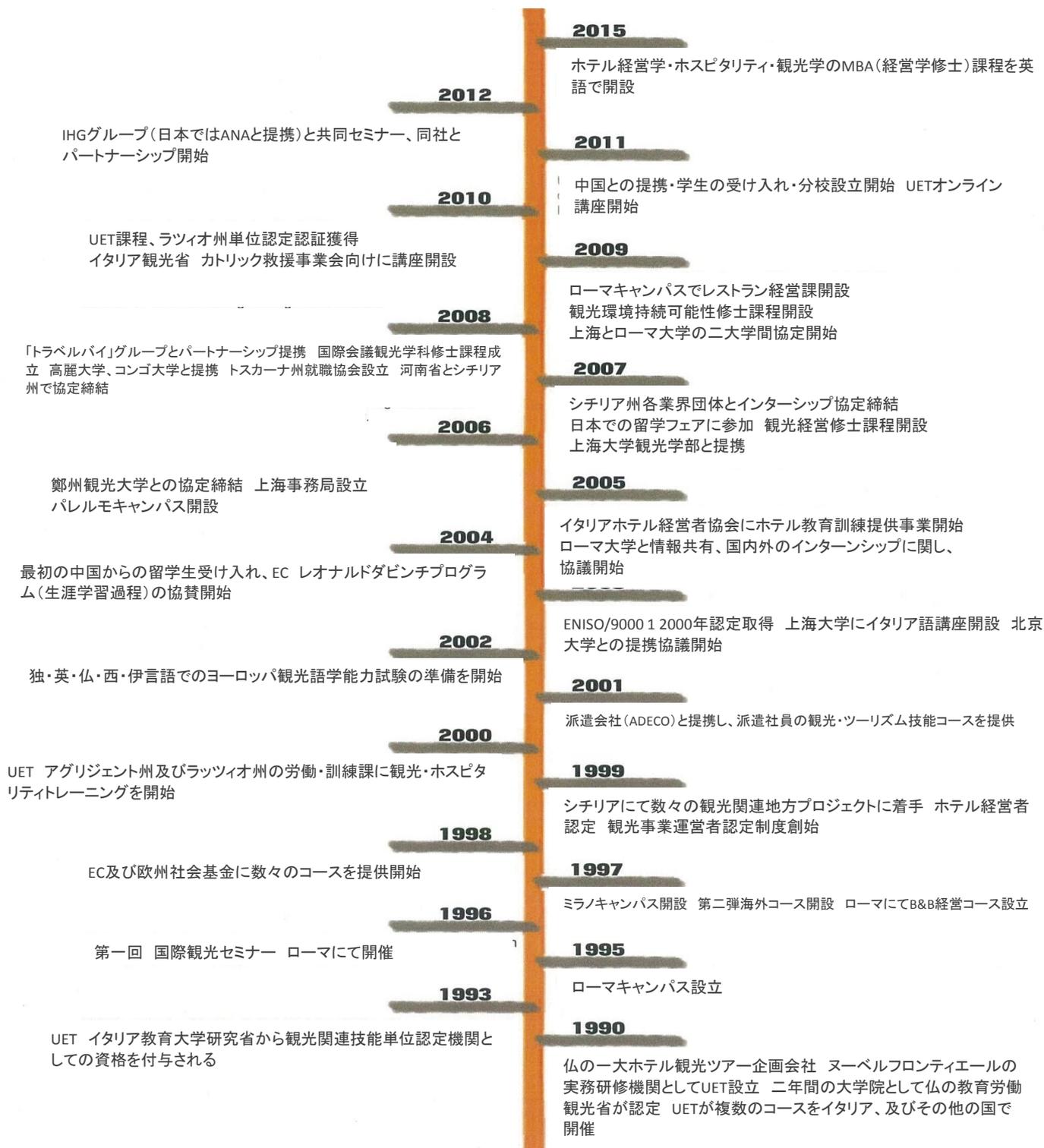
公正・公平を保ちつつ、常に相手に対して敬意を持つ謙虚さ

多方面から刺激を受け、ともに切磋琢磨し、高度な専門性を発揮するための環境

UET

SCUOLA UNIVERSITARIA
EUROPEA PER IL TURISMO

UETの設立経緯及び沿革



教育課程 学科

専門分野 技能研修



専門分野及び高等観光産業研究課程

高等観光産業研究課程認証(資格)はイタリア教育省から認定された資格で、国際観光業界において高度な専門性を発揮することを目標に、観光分野の国際的運営手法を理解するため、常に最新の内容にアップデートされた1年間のコースを受講することによって付与されます。

当該認証資格は下記を念頭においています。

- 1 観光産業及び観光ビジネス運営における各種分野における生徒の知識を発展させること
- 2 生徒に雇用の機会を促進し、実務の機会を与えるため、高度に専門的なインターンシップの場を提供すること

観光テクニカルマルチ 技能者 養成課程

当該課程はイタリア教育省の認定単位付与コースであり、UETはイタリアで唯一の「観光テクニカルマルチ技能者」を認定することができる機関です。当該資格はフランスの教育観光雇用省の指定するレベル3に認定されます。当該課程は観光産業に関する深い知識を習得するための修士課程であり、生徒は旅行代理店、旅行企画会社、航空会社、ホテルチェーン、観光産業協会、観光業界団体などでキャリアを進展させることができます。当該TPST資格は2年間の課程及び、3期(回)にわたるインターンシップが終了し、ローマ大学の観光経営学部において単位としての認定がなされた場合に付与されます。1400時間インターンシップ6ヶ月以内

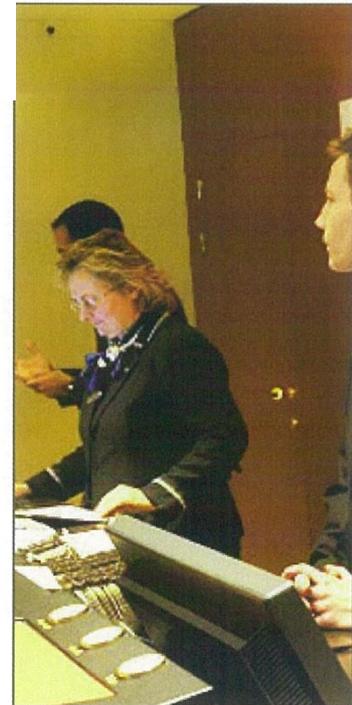
ホテル経営学課程

当該課程においては、生徒は特にホテル経営及び国際会議運営に関するすべての分野に関する技能を修得することができます。当該課程はイタリア教育省の認定単位を付与します。

本課程は、国際的な経験を持つ、あるいは今後国際的な場での活躍を求める実務家(大学課程修了者)を対象とし、業界で必要とされる技能を修得することを目的とします。

当該課程は観光業の多様な分野に関する生徒の知識を深め、ホテル業界や国際会議の場において専門的かつ実践的な技能を提供します。

240時間 インターンシップ3-6ヶ月



実務経験・研修 実例

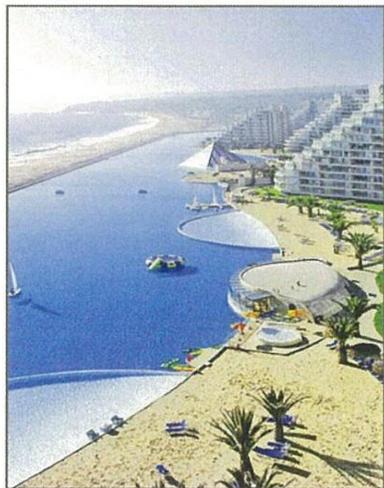
営業部門
接客部門
会議・会合設営
空港接客業
観光・娯楽施設
フランス料理店(シェフドラン)
ハウスキーパー

フロント ホテル会計
ウエイター
ホテル予約システム
飲食運営責任者
ゲストサービスマネージャー
英語・フランス語・スペイン語・中国語・イタリア語

ツアーガイド資格
ツアーリーダー資格(添乗員)
旅行代理店経営者資格

教育課程 学科

大学院 課程



観光地経営 destination management について

旅行者を魅了し、観光地として成熟していくためには、常に旅行者のニーズを分析し研究することが不可欠です。観光地振興に当たっては、旅行者に対して様々な経験を提供するとともに、そのような開発を行うことによる経済、社会、環境への影響を考慮し、そのバランスをとる必要があります。この分野における専門家には観光地振興とその宣伝、および経営に優れた手腕を発揮すること、さらにこうした開発を、固定概念にとらわれず画期的な方法で実行することが望まれます。

当該大学院課程を通じて学生は観光資源を総合的に分析し、観光地発展のために貢献していくため、下記の技術と能力を身につけることができます。

- 1 観光事象、観光環境を世界的なスケールで総合的に分析する
- 2 観光産業に関連する国際的な法制度を理解する

本課程卒業後は、卒業生は官公庁の観光振興部門、観光振興財団、観光分野の専門家としてコンサルティング会社など様々なキャリア発展の方向性が期待できます。

国際観光・ホスピタリティ経営学 修士 課程

本課程の対象学生

現在観光・ホスピタリティ産業に従事し、さらにより高レベルのキャリアを求める方

現在、他の業界に従事しているが観光・ホスピタリティ経営分野に専門分野の変更を希望する方

上記の対象者に対して、当該課程は研究・学術理論と実際のビジネス分野における実務を統合した教育内容を提供します。

当該課程により、履修者は国際観光・ホスピタリティ分野における専門的な経営者に求められるすべての技量を身につけることができます。本課程を修了した者は、観光・ホスピタリティ、観光地開発経営機関、観光・ホスピタリティの教育機関、観光・ホスピタリティコンサルティング分野、あるいは当該分野での起業など多方面にわたりキャリアを築いていくことができます。

本課程概要

第一学期

ホテル経営概論
観光地開発運営
観光・ホスピタリティ分析手法
観光・ホスピタリティマーケティング
戦略的観光・ホスピタリティ
ホスピタリティ会社経営
観光・ホスピタリティ人材育成
ホテル不動産投資及び資産管理
4ヶ月集中講座 8分野 240時間 120単位

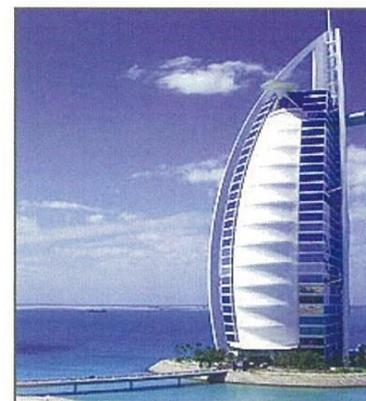
第二学期 4ヶ月実務訓練

第三学期 包括的総合プロジェクト

応募基準

- 1 大学卒業資格あるいは同等の資格(観光ホスピタリティ関連が望ましい)
- 2 英語でのコミュニケーション能力
英語検定試験SLESTIにより自国にて英語レベルの向上を図ることも可能
また、上記コースと平行して英語及び他言語の習得も可能 履修者は24歳以上であること 総合課程は12ヶ月

言語: 英語



ホテル経営修士学科

ホスピタリティ経営学は多方面から多面的に分析されるべき分野であり、競争に勝ち残り、優位な地位を獲得するために最先端の技術の導入が不可欠となります。

当該分野は総合的なサービス品質とはどのようなものか、またこのサービスの品質向上のため、どのような経営概念を導入すべきか、という分析を主体とします。当該修士課程によって、生徒は、組織の中で、また国際的なホテル産業において必要な技能を修得することができます。卒業生はホテル業界の様々な分野(客室、会議運営、飲食、宴会と会合、一般管理部門、人事、広報、イベント企画)で力量を発揮することができます。120時間

言語・語学習得

生徒さんの関心事は我々学校運営者の関心事でもあります。
我々は、外国語は観光とホスピタリティ教育において障害ではないと考えています。
したがって我々は非常に積極的にこの分野に取り組んでいます。

- ・中国との文化交流、上海及び北京を中心とした提携関係、イタリア語教育の推進（2003年より）
- ・河南省鄭州市大学におけるイタリア語学部の運営（2006年7月より）
- ・欧州「レオナルドダヴィンチ」プログラムによるSLEST計画-観光分野の語学基準-のパートナー（2004-2006）ローマ大学における同計画主導機関



In partnership with



UETの卒業生



ダニエル・カルタジローネ
 イタリア、ジェノバ、ベルモンドのホテルス
 プレンディドマーレの総支配人 ローマの
 ファーストラグジャリーアートホテル、ホテ
 ルデラブリックスジェノバ、ホテルレリッチモ
 ンドジェノバ、ロコフォルテコレクションにて
 キャリアを積む。

パオロ・ビトンディ
 イタリア、エミリアローマーニャ州、ボロー
 ニャのアタホテルズにて飲食(F&B)統
 括責任者 UET以前は、ホテルラロンダ
 及びシェラトン・ダイアナ・マジェスティッ
 クに勤務



リアリア・アリダ
 ファラオナイルクルーズ船のマーケティング
 統括部長(特殊市場担当)、イタリア・コモに
 あるグローバルナイルトラベルの経理部長
 UET以前はイタリア観光セクターの公的機関、
 ツアーオペレーターに勤務

リサ・シニョレッティ
 イタリア、ミラノのアルマーニホテル&リ
 ゴーツ、ライフスタイル部門の統括部長
 UET以前はミラノウエスティンパレス、
 シェラトン・ダイアナ・マジェスティックに勤
 務

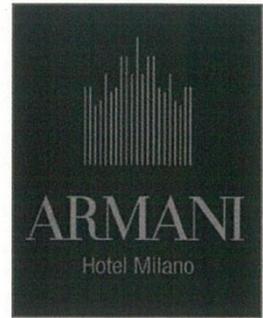


クリスティーナ・ガンビーノ
 ヒルトン「ダブルツリー」ロンドンウエストエ
 ンドのフロントアシスタント UET以前はロー
 マカパレッティ、ウオールドルファストリアホテ
 ルズアンドリゾートに勤務

ヴァージニア・デピエラ
 イタリア ローマ マリオットホテルのイ
 ベントマネージャー



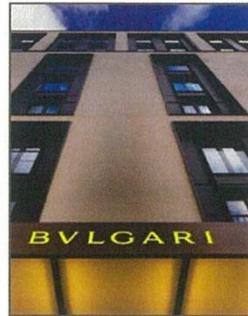
ルドヴィナ・マクリ
 ローマの旅行ビジネス代理店 チサ
 ルピナツアーズに勤務



観光・ホスピタリティ業界のパートナー企業

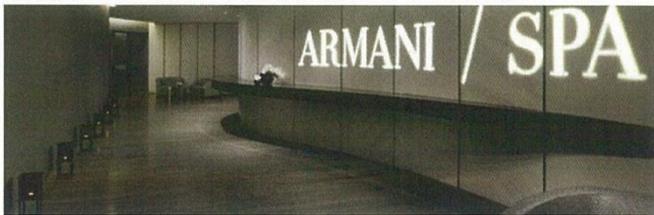
インターンシップ その後の雇用機会

我々はイタリアに所在する国際的なホテル会社であるパートナー企業様と提携し、大学生・大学院生に在学中のインターンあるいは卒業後の雇用機会の提供を積極的に行っています。



キャップストーンプロジェクト

MBAのキャップストーンプロジェクトは生徒さんが自己完成可能な業界で話題になっている研究トピック、取り組むべき価値があるプロジェクトを選択し、この完成に向けてUETが支援します。当該プロジェクトはその成功例、あるいは生徒さんの取り組み、教訓などを発表していただきます。当該プロジェクトのテーマとしては、国際的な商品（サービス）を開発・販売する、複数の国際都市にオフィスを開設する、グローバルベースでの潜在的顧客調査と高度なホスピタリティ過程を改良する、などが例として挙げられます。当該プロジェクトはインターンシップの延長として、インターン先の企業様の合意を得て行われるものです。したがって本プロジェクトは生徒さんの研究活動に多大な価値を付与するものです。



転職・就職の機会

インターンシップ、短期間のサポートあるいはキャップストーンプロジェクトは生徒さんに非常に豊富な機会と、潜在的な雇用主となる会社様との間の出会いを提供し、結果として生徒さんはこれらの優良企業様からそこで働く機会を与えられています。



単位認定

イタリア教育省

すべてのUETの学部内容・単位はイタリア教育・大学・研究省 (MIUR) の認定単位となります。



*Ministero dell'Istruzione
dell'Università e della Ricerca*

提携大学

UETは学生さんに最大限の機会を提供するため、イタリアの複数の大学と単位相互認定の提携関係にあり、サピエンツァ大学、パレルモ大学共同体加盟大学と単位の相互認定を行います。また中国の大学(上海師範大学、河南省の鄭州大学、秦皇島市の東北大学)と交換留学の制度を設けております。



専門家団体(集団)

UETのトレーニングコースはローマの商工会議所及びイタリア国内のいくつかの教育・雇用基金の認定コースとして単位を付与しております。





UET

SCUOLA UNIVERSITARIA
EUROPEA PER IL TURISMO

www.uetitalia.it

ROME.MILAN.PALERMO

Scuola Universitaria Europea per il Turismo (UET INTERNATIONAL LTD)
Milano, via R. Boscovich, 55 Italy, Tel: +39 02 20242164

